

Continuamos expandiendo nuestro compromiso con nuestros valiosos clientes y socios comerciales con flexibilidad garantizada. Con cambios ilimitados y opciones de reembolso de billetes en el modo de pago original, brindamos una tranquilidad inigualable para ayudar a nuestros pasajeros con la planificación de sus viajes.

La información de viaje más actualizada está disponible en el sitio web de Qatar Airways.

Resumen de la oferta <i>Expandiendo nuestro compromiso</i> (Directiva Comercial No. 1060 v6.2.1)	
Aplicabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Todos los billetes QR (157) independientemente del canal de reserva
Fecha de emisión y viaje	<ul style="list-style-type: none"> Billetes emitidos en/a partir del 01 de marzo de 2019 con viaje completado antes del 30 de septiembre de 2022
Opciones Disponibles	<ul style="list-style-type: none"> Cambios Reembolso en la misma forma de pago

Cambios
Pautas principales
<ul style="list-style-type: none"> Los cupones no utilizados en el billete abierto se pueden conservar siempre que los segmentos no utilizados se cancelen en el PNR. Billetes no utilizados en su totalidad: <ul style="list-style-type: none"> El valor del billete no utilizado puede cambiarse/reemitirse en un plazo de 2 años a partir de la fecha de emisión del billete original Asegúrese de que el período máximo de estadía no exceda de 1 año y de que todo el viaje se complete antes del 30 de septiembre de 2022, o lo que ocurra primero. Billetes parcialmente utilizados: <ul style="list-style-type: none"> En los casos en los que el viaje comenzó en/antes (d)el 31 de diciembre de 2020, asegúrese de que el período máximo de estadía no exceda los 18 meses. En los casos en que el viaje comenzó en/después (d)el 1er de enero 2021, asegúrese de que el período máximo de estadía no exceda 1 año y de que el viaje completo se complete antes del 30 de septiembre 2022, lo que ocurra primero.
Directrices para cambiar fechas de billetes ya emitidos
<ul style="list-style-type: none"> En el caso de reemisión sin diferencia de tarifa, incluyendo tasas, impuestos, cargos y recargos: <ul style="list-style-type: none"> Rehaga la reserva en el mismo RBD que el original (en la misma cabina de servicio y la misma aerolínea) y los mismos vuelos, según lo permitido y de acuerdo con la tarifa base del billete original Puede volver a reservar en un vuelo <i>codeshare</i> QR operado por WY siempre que no se publique un número de vuelo operativo de WY Exención de la tarifa de reemisión permitida Las condiciones de la tarifa base pueden ser exentadas (compra anticipada), estadía mínima/máxima, tránsito, parada programada, regla de fecha y hora, etc.) Las diferencias en tarifas, impuestos, cargos y recargos pueden ser exentadas; sin embargo, se aplican diferencias en tarifas, impuestos, cargos y recargos si no se sigue la periodicidad original emitida y/o la fecha de blackout/viaje Aplique el cálculo de la tarifa original y los atributos de la familia de tarifas (por ejemplo, franquicia de equipaje) El cambio de salida o llegada no utilizada se puede hacer con una sola transacción El texto "COVID COMM1060" debe estar en el principio del campo de comentarios. Cualquier valor residual no será reembolsable ni cambiabile. Es posible que no se apliquen cargos y condiciones por no presentarse (se aplican restricciones para viajar a PER; consulte el siguiente punto)

Para viajar a PER dentro de los 3 días anteriores a la fecha de viaje original desde el punto de origen, se aplican las condiciones de la tarifa base en el caso de cambio de reserva y cambio de ruta. Se cobrarán cargos por cambio de reserva y no presentación (penalizaciones) según corresponda de acuerdo con las condiciones de la tarifa base.

- En el caso de reemisión **con** diferencia de tarifa, incluyendo tasas, impuestos, cargos y recargos:
 - Exención de la tarifa de reemisión permitida
 - Aplique las condiciones de la nueva base tarifaria, incluido el RBD aplicable.
 - Rehaga la cotización y reciba los valores de diferencia de tarifas, impuestos, tasas, cargos y recargos
 - Actualizar con el nuevo cálculo de tarifas y atributos de familias de tarifas (por ejemplo, franquicia de equipaje)
 - El texto "**COVID COMM1060**" debe estar en el principio del campo de comentarios.
 - Cualquier valor residual no será reembolsable ni cambiabile.
 - Es posible que no se apliquen cargos y condiciones por no presentarse (se aplican restricciones para viajar a PER; consulte el siguiente punto)
 - Para viajar a PER dentro de los 3 días anteriores a la fecha original de viaje desde el punto de origen, se aplican las condiciones de la tarifa base en los casos de cambio de reserva y cambio de ruta. Se cobrarán cargos por cambio de reserva y no presentación (penalizaciones) según corresponda de acuerdo con las condiciones de la tarifa base.

Directrices para cambios de ruta ya emitidas

- En caso de reemisión a un origen/destino diferente:
 - Se puede usar el valor no utilizado del boleto original
 - Exención de la tarifa de reemisión permitida
 - Aplicar las condiciones de la nueva base tarifaria
 - Rehaga la cotización y reciba los valores de diferencia de tarifas, impuestos, tasas, cargos y recargos
 - Actualizar con el nuevo cálculo de tarifas y atributos de familias de tarifas (por ejemplo, franquicia de equipaje)
 - Se permiten viajes "open jaw"; el cliente debe ser informado de que Qatar Airways no será responsable de asumir los costos derivados de este cambio hacia/desde el nuevo punto, incluido el transporte terrestre, el hotel, etc.
 - El texto "**COVID COMM1060**" debe estar en el principio del campo de comentarios.
 - Cualquier valor residual no será reembolsable ni cambiabile.
 - Es posible que no se apliquen cargos y condiciones por no presentarse (se aplican restricciones para viajar a PER; consulte el siguiente punto)
 - Para viajes a PER dentro de los 3 días anteriores a la fecha de viaje original desde el punto de origen, se aplican las condiciones de la base de la tarifa en los casos de cambio de reserva, cambio de ruta o reembolso. Se cobrarán todas las tarifas aplicables (penalizaciones) según lo especificado para el cambio de reserva, la no presentación y el reembolso.

Las pautas para cambios en segmentos ya emitidos cambiados al estado UN o TK que resultan en fallas de conexión

- Para cualquier segmento ya emitido ("con billete") que cumpla con cualquiera de los siguientes criterios:
 - Cancelaciones de segmentos emitidos que resultan en el status UN
 - Estipulación adicional agregada a cualquier cambio de horario de vuelo que resulte en segmento(s) de boleto con estatus TK
 - Cambiar el horario de vuelo cambia el estado del segmento emitido a TK y cuando el nuevo horario de vuelo causa una violación del tiempo mínimo de conexión (MCT) o falla de conexión
 - Cancelaciones de segmentos emitidos que tienen como resultado el status UN y actualizados con el nuevo segmento TK
- El billete puede ser emitido otra vez de acuerdo con las siguientes pautas:
 - Nueva validación para vuelos alternativos **operados por QR**:
 - en la misma ruta
 - dentro del mismo país que el punto original de embarque y/o desembarque
 - dentro de las 500 millas internacionales (TPM) considerado desde el punto original de embarque y/o punto de desembarque
 - si acaso originalmente se reservó en vuelos operados por QR hacia/desde DPS, se permite la redirección hacia/desde CGK/HKT/MLE (se aplica a boletos originalmente reservados para vuelos operados por QR hacia/desde DPS y cambiados por QR al estado UN y actualizados al estado TK con ruta rehecha hacia/desde HKT)
 - Se permite volver a marcar en vuelos con números QR operados por aerolíneas 6E o AC (solo YYZ-DOH)
 - Puede volver a reservar en un vuelo codeshare QR operado por WY siempre que no se publique un número de vuelo operativo de WY
 - Vuelva a marcar en el mismo RBD que el billete original o, si no está disponible, use el RBD más bajo disponible en la misma cabina de servicio
 - Es posible que no se apliquen las condiciones base de la tarifa (compra anticipada, estadía mínima/máxima, incluida la estacionalidad y fechas restringidas, restricciones de fechas de viaje)

- Los valores por diferencia de tarifas, impuestos, tasas, cargos y recargos pueden ser exentos.
- Exención de sanciones y condiciones relacionadas con el no show es permitida.
- Aplique el cálculo de la tarifa original y los atributos de la familia de tarifas (por ejemplo, franquicia de equipaje)
- El cambio de salida o llegada no utilizada se puede hacer con una sola transacción
- Escriba **"INVOL COVID COMM1060"** en los comentarios.

Para otras aerolíneas no mencionadas anteriormente, comuníquese con Qatar Airways; Dependiendo del mercado, esto es manejado por el Helpdesk Comercial, Reservas o Representantes de Ventas.

Pautas para cambiar segmentos de boletos que incluyen una parada emitida a Doha y cuyo punto de recogida está clasificado como destino de la Lista Roja COVID-19 por el Estado de Qatar

- Las siguientes opciones están disponibles:
 - Vuelva a reservar usando vuelos operados por QR, misma ruta (mismo origen, destino) con conexión inmediata desde DOH con tiempo mínimo de conexión (MCT) que es de +/- 2 días a partir de la fecha de salida original en el punto de salida
 - Debe ser un vuelo operado por Qatar Airways y no un código compartido a menos que sea un código compartido QR operado por WY, siempre que no se publique un número de vuelo operativo de WY
 - Vuelva a marcar en el mismo RBD que el billete original o, si no está disponible, use el RBD más bajo disponible en la misma cabina de servicio
 - Las condiciones de la base de la tarifa pueden no aplicarse (compra anticipada, estadía mínima/máxima, incluidas las fechas de restricción y estacionalidad, restricciones de fechas de viaje, tránsito/parada programada, regla de fecha y hora, etc.)
 - Los valores por diferencia de tarifas, impuestos, tasas, cargos y recargos pueden ser exentos.
 - Exención de sanciones y condiciones relacionadas con el no show es permitida.
 - Aplique el cálculo de la tarifa original y los atributos de la familia de tarifas (por ejemplo, franquicia de equipaje)
 - El texto **"INVOL COVID COMM1060"** debe estar en el principio del campo de comentarios.
 - Cabe destacar que esta opción no está disponible para pasajeros que estén en tránsito en Doha sin ingresar al Estado de Qatar.

Pautas para cambio de billetes donde se requiere la cuarentena del hotel en el punto de llegada internacional

- Las siguientes opciones están disponibles:
 - Rehaga la reserva para una conexión de vuelo de cabotaje alternativa para permitir una escala en el primer punto de llegada internacional durante la cuarentena del hotel y hasta 3 (tres) días adicionales
 - Rehacer la reserva en un vuelo operado por la misma aerolínea, en la misma ruta y el mismo RBD que el billete original
 - Escriba **"COVID COMM1060 DUE HOTAC"** al principio del campo de comentarios.
 - Vuelva a reservar con un vuelo de Qatar Airways de salida más temprana o en día anterior para permitir una escala programada en el primer punto de llegada internacional durante la cuarentena del hotel y hasta 3 (tres) días adicionales
 - Vuelva a reservar en uno o más vuelos operados por Qatar Airways en la misma ruta (mismo origen, destino) y el mismo RBD o el QR RBD más bajo disponible en la misma cabina de servicio
 - Escriba **"COVID COMM1060 DUE HOTAC"** al principio del campo de comentarios.
 - Cambie la reserva y termine en itinerario en el primer punto de llegada.
- Para las opciones anteriores, vuelva a emitir el billete siguiendo estas pautas:
 - Es posible que no se apliquen las condiciones base de la tarifa (compra anticipada, estadía mínima/máxima, incluida la estacionalidad y fechas restringidas, restricciones de fechas de viaje)
 - Los valores por diferencia de tarifas, impuestos, tasas, cargos y recargos pueden ser exentos.
 - Aplique el cálculo de la tarifa original y los atributos de la familia de tarifas (por ejemplo, franquicia de equipaje)
 - Cambie/vuelva a emitir el billete para evitar viajes sin secuencia y cancele los segmentos que ya no sean necesarios para los pasajeros
 - Qatar Airways no será responsable de asumir los costos derivados de este cambio hacia/desde el nuevo punto, incluido el transporte terrestre, el hotel, etc. Los gastos adicionales son responsabilidad del pasajero.

Si el test de antígeno de un cliente es positivo, reactivo o no concluyente durante la cuarentena en el hotel, comuníquese con Qatar Airways.

Pautas para pasajeros con boletos en vuelos QR hacia/desde BKK que no hayan cambiado al estado UN o TK

- El billete puede ser emitido otra vez de acuerdo con las siguientes pautas:
 - Cambio de reserva para vuelos a/desde HKT operados por QR
 - Rehaga la reserva en el mismo RBD que el original (en la misma cabina de servicio)
 - Es posible que no se apliquen las condiciones base de la tarifa (compra anticipada, día de la semana, estadía mínima/máxima) y se pueden aplicar restricciones de temporada y fechas restringidas/fechas de viaje
 - Los valores por diferencia de tarifas, impuestos, tasas, cargos y recargos pueden ser exentos.
 - Aplique el cálculo de la tarifa original y los atributos de la familia de tarifas (por ejemplo, franquicia de equipaje)
 - El cambio de salida o llegada no utilizada se puede hacer con una sola transacción

Reembolso en la misma forma de pago

Orientaciones

- Reembolso de la cantidad no utilizada en el mismo método de pago o en cualquiera de los siguientes casos que ocurran primero:
 - Hasta el período de reembolso técnicamente permitido por el GDS utilizado para la emisión
 - A más tardar 2 años a partir de la fecha de emisión del número de documento presentado para reembolso
- No se cobrarán multas por reembolso
- Para viajes a PER dentro de los 3 días anteriores a la fecha de viaje original desde el punto de origen, se aplican las condiciones base de la tarifa en los casos de reembolso. Se cobrarán cargos por reembolso y por no presentarse (multas) según corresponda de acuerdo con las condiciones de la Tarifa Base.
- Se aplica a tarifas (billetes) reembolsables y no reembolsables, Q y tarifas de parada y YQ/YR.
- Las tarifas no reembolsables no utilizadas (excepto YQ/YR) siguen siendo no reembolsables
- Calcule la cantidad no utilizada según el NUC, tarifas, impuestos, cargos y recargos. A continuación, se muestra un cálculo de ejemplo, en el que se utilizó la ida y la vuelta permanece sin uso. Se pueden reembolsar 561.47 NUC de la vuelta utilizando el mismo método de pago que el billete original.
LON QR X/DOH QR SYZ 461.47 QR X/DOH QR LON 561.47NUC1022.94
- Para escenarios de cambios más complejos, viajes paralelos, combinaciones end-to-end, uso parcial, comuníquese con su representante de ventas local de Qatar Airways.
- El reembolso debe procesarse a través de GDS.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Se permiten múltiples cambios?	Sí.
¿Están permitidos los reembolsos por cambios pagados anteriormente y/o tarifas por no presentarse (no-show) cobradas adicionalmente y/o cargos adicionales?	No. No se permiten reembolsos de cambio y/o tarifas de no presentación pagadas previamente y/o cobradas adicionalmente.
¿Se permiten reembolsos por diferencias de tarifas en caso de un downgrade?	Sí. Si se requiere bajar de clase/downgrade (por ejemplo, de J a Y), se permite el reembolso de la diferencia de tarifa en el mismo método de pago utilizado al comprar el boleto original.
¿Cómo se tratan los servicios complementarios bajo esta política?	<p>En caso de que se haya cancelado el billete:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rehacer la asociación del EMD con el nuevo itinerario • Se permite el reajuste sin cargo adicional para asientos preferenciales, equipaje (incluido el equipaje de la industria del entretenimiento y de los medios de comunicación), Al Maha Meet & Assist, acceso a la sala VIP (sala VIP) <p>Las pautas para cambios en segmentos ya emitidos cambiados al estado UN o TK que resultan en fallas de conexión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se puede reembolsar el monto correspondiente a los servicios auxiliares no utilizados relacionados con los casos de asientos preferenciales, equipaje (incluido el equipaje de la industria del entretenimiento y media)

	<p>Las pautas para cambios en segmentos ya emitidos cambiados al estado UN o TK</p> <ul style="list-style-type: none"> Se pueden realizar reembolsos por servicios auxiliares no utilizados, por ejemplo, asientos preferenciales, equipaje (incluido el equipaje de la industria del entretenimiento y los medios de comunicación), acceso al salón Al Maha con Meet & Assist. <p>En caso de que se haya cancelado el billete:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se pueden realizar reembolsos por servicios auxiliares no utilizados, por ejemplo, asientos preferenciales, equipaje (incluido el equipaje de la industria del entretenimiento y los medios de comunicación), acceso al salón Al Maha con Meet & Assist. <p>En cuyo caso, el boleto se ha cambiado a OAL y QR no puede ajustarlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se pueden realizar reembolsos por servicios auxiliares no utilizados, por ejemplo, asientos preferenciales, equipaje (incluido el equipaje de la industria del entretenimiento y los medios de comunicación), acceso al salón Al Maha con Meet & Assist. <p>Para escenarios no mencionados anteriormente, comuníquese con Qatar Airways.</p> <p>Los EMD de servicios auxiliares no utilizados se pueden utilizar o reembolsar en un plazo de 2 años a partir de la fecha de emisión.</p>
<p>¿Es posible el upgrade a clases de servicio superiores?</p>	<p>Sí. Los upgrades están permitidos siempre que se paguen las diferencias de tarifa, tarifas, impuestos, cargos y recargos aplicables y se sigan las condiciones de la base de la tarifa. En ese caso, no se cobrarán tarifas de cambio.</p>
<p>¿Se permiten cambios de nombre?</p>	<p>No. No se permiten cambios de nombre.</p>
<p>¿Se eximirán las diferencias en tarifas, impuestos, tarifas, cargos y recargos en caso de reprogramación (reemisión) para una nueva fecha de salida que dé lugar a un cambio en el PTC (es decir, de bebé a niño; de niño a adulto)?</p>	<p>Se aplicarán valores por diferencia de tarifas, impuestos, tasas, cargos y recargos.</p> <p>La diferencia en tarifas, impuestos, tarifas, cargos y recargos solo se puede eximir cuando el PTC se cambia después del inicio del viaje en la nueva fecha (según lo permitido por esta política) para los segmentos emitidos que cumplen con los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cancelaciones de segmentos emitidos que resultan en el status UN Cambiar el horario de vuelo cambia el estado del segmento emitido a TK y cuando el nuevo horario de vuelo causa una violación del tiempo mínimo de conexión (MCT) o falla de conexión
<p>¿La política incluye reservas para grupos?</p>	<p>Sí. Comuníquese con su representante de ventas local. Ellos estarán encantados de ayudarlo con dichas reservas.</p>
<p>¿Cómo se gestionará el producto "escala/parada"?</p>	<p>Para reservas de escala realizadas a través de Discover Qatar (DQ), comuníquese con un representante de DQ. Si la reserva necesita atención inmediata, comuníquese con el QRH.</p>
<p>¿Son reembolsables los EMD emitidos con versiones anteriores de esta política de Qatar Airways?</p>	<p>Los EMD completamente sin uso (EMD - TRNS - <i>Good for further transportation</i>) emitidos en base a versiones anteriores de la política de "Pautas para pasajeros" (incluidas COMM1052, COMM1059 y COMM1060) se pueden reembolsar en la misma forma de pago que la emisión original.</p> <p>Sin embargo, los impuestos asociados no reembolsables y no utilizados (excepto YQ y YR totalmente no utilizados) y el 10% adicional ofrecido por Qatar Airways no se reembolsarán en la forma de pago original.</p> <p>Los EMD parcialmente usados ("split" EMD) no serán reembolsados.</p>