



October 6, 2023

Estimados Socios,

Espero que este mensaje les encuentre bien. Les escribo para compartir una importante y emocionante actualización con respecto a nuestras iniciativas de sostenibilidad en Viva Resorts by Wyndham. Es para nosotros un gran placer informarle de nuestra decisión de eliminar las botellas de agua de plástico de las habitaciones en los hoteles en Viva Maya by Wyndham y Viva Azteca by Wyndham.

Esta decisión está alineada con nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental y nuestros esfuerzos continuos para reducir nuestra huella de carbono al mismo tiempo que mejoramos la experiencia de nuestros huéspedes. A continuación, algunos detalles clave sobre esta iniciativa:

Transición a alternativas sostenibles: Estamos sustituyendo las botellas de agua de plástico por alternativas sostenibles. A partir de ahora, todas las habitaciones estarán equipadas con jarras de agua reutilizables, que se limpiarán y desinfectarán a fondo entre las estancias de los huéspedes, garantizando así tanto la higiene como la sostenibilidad.

Estaciones de recarga de agua: Para animar a los huéspedes a utilizar esas jarras, hemos instalado estaciones de recarga de agua en lugares convenientes de los hoteles. Estas estaciones ofrecerán agua filtrada, manteniendo los estándares de alta calidad y eliminando por completo la necesidad de botellas de plástico de un solo uso.

Reducción del impacto ambiental: Al eliminar las botellas de agua de plástico, reduciremos significativamente los residuos plásticos, que a menudo acaban en vertederos o en los océanos, perjudicando al medio ambiente y a la fauna. Esta medida está en consonancia con nuestro objetivo a largo plazo de lograr un funcionamiento más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

Entendemos que esta transición puede plantear dudas o exigir ajustes en diversos aspectos de nuestras operaciones. Por lo tanto, hemos creado un grupo de trabajo dedicado a la aplicación satisfactoria de esta iniciativa.

Juntos, estamos dando otro paso importante hacia un futuro más ecológico y responsable para Viva Resorts by Wyndham.

Acompáñenos en la celebración de este hito mientras seguimos liderando el camino de la hostelería sostenible. Si tiene alguna duda o sugerencia, no dude en hacérsela saber.

Por favor agradecería, actualice sus registros e informe a todos los canales pertinentes.

Saludos cordiales,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Erika Sordo".

Erika Sordo

Corporate Director, Marketing & PR
Viva Resorts by Wyndham