

12 de enero de 2024

Estimado Socio Comercial,

Nos complace anunciar que, desde principios de abril de 2024, iniciaremos un importante proyecto de mejora para nuestro destacado **Royalton Punta Cana, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino**.

Este proyecto ambicioso y emocionante ha sido cuidadosamente diseñado en diversas fases y etapas con el propósito de reducir al mínimo y prevenir cualquier inconveniente potencial para nuestros huéspedes durante sus vacaciones. Las fases han sido planificadas teniendo en cuenta la ubicación del área, las vistas y los posibles sonidos con el fin de evitar interrupciones. Además, se han establecido horarios de operación rigurosos con el mismo objetivo. A continuación, le presentamos las mejoras clave de este proyecto, junto con sus fases principales:

- **Áreas Comunes:** El edificio principal y áreas públicas seleccionadas experimentarán una transformación, que incluirá fachadas, lobby, Diamond Club™ lounge, teatro y plaza de entretenimiento, Centro de Convenciones y el Gazebo para Bodas. Tenga la seguridad de que las áreas no serán desactivadas todas a la vez, sino en fases. La primera fase comenzará el 8 de abril, mientras que la fase final comenzará el 22 de julio. Las áreas se volverán a habilitar tan pronto como estén terminadas para que los huéspedes las disfruten.
- **Renovación de Habitaciones:** Al mismo tiempo, renovaremos las suites de nuestro resort, y para asegurar molestias mínimas en la estancia de nuestros huéspedes, el proceso ocurrirá de manera secuencial por bloques de edificios, manteniendo la comodidad y satisfacción durante todo el proyecto.
- **Locaciones de Alimentos y Bebidas:** Desde el 8 de abril, nuestros bares y siete de nuestros distinguidos restaurantes experimentarán un proceso de renovación integral. Esta transformación abarcará desde las áreas destinadas a los huéspedes hasta los espacios internos, con el objetivo de elevar la experiencia culinaria a niveles inigualables. Encontrará el calendario de actualizaciones para los restaurantes al final de esta carta; tenga la certeza de que la operación se llevará a cabo para asegurar que todas las necesidades de alimentos y bebidas de nuestros huéspedes sean satisfechas durante este período.

Hideaway at Royalton Punta Cana, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino – Adults Only, también se someterá a un proceso de renovación a partir de agosto de 2024. A lo largo del proyecto, nuestro equipo está dedicado a brindar apoyo y responder a cualquier pregunta o inquietud que pueda tener, incluyendo información detallada y fechas con respecto a cada fase de las mejoras del proyecto.

Estamos seguros de que estas mejoras aportarán una experiencia más armoniosa y enriquecedora para nuestros valiosos huéspedes. Agradecemos sinceramente su colaboración continua y comprensión mientras nos embarcamos en este emocionante viaje de transformación.

Atentamente,

Lucia Grullón

Directora Comercial Regional, República Dominicana

Blue Diamond Resorts

PLAZO DE ACTUALIZACIÓN DE RESTAURANTES

Locación	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Hunter Steakhouse	8 de abril de 2024	8 de junio de 2024
Score Sports Bar & Lounge	8 de abril de 2024	23 de junio de 2024
Scoops Gelato and Caffè Lounge	24 de junio de 2024	24 de agosto de 2024
Jade Cocina Asiática	3 de octubre de 2024	3 de diciembre de 2024
Grazie Italian Trattoria	24 de julio de 2024	3 de octubre de 2024
Dorado Mariscos*	1 de septiembre de 2024	18 de noviembre de 2024
C/X Culinary Experience Mesa del Chef	3 de octubre de 2024	3 de diciembre 2024

** Exclusivo para huéspedes de Hideaway at Royalton.*