

17 de enero de 2024

Estimado Socio Comercial,

Estamos encantados de compartir la emocionante noticia de que la primera fase de nuestro viaje de transformación en **Royalton Riviera Cancun, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino, and Hideaway at Royalton Riviera Cancun, An Autograph Collection All-Inclusive Resort – Adults Only**, ha sido un rotundo éxito. Nuestros huéspedes ya están disfrutando de los espacios mejorados, y estamos agradecidos por su continuo apoyo a lo largo de este esfuerzo.

Ahora, nos embarcamos en la segunda fase de renovaciones programada para comenzar en **abril de 2024**. A lo largo de los próximos meses, estas mejoras se llevarán a cabo de manera secuencial, permitiéndonos garantizar una experiencia sin contratiempos para los vacacionistas. Tenga la seguridad de que nuestro enfoque estratégico implica renovar áreas distintas individualmente, evitando cualquier inconveniente de cierres generalizados. Entendemos la importancia de minimizar las interrupciones y hemos planificado meticulosamente cada paso para mantener la tranquilidad durante la estancia de nuestros huéspedes.

Aquí hay algunos aspectos destacados de las próximas mejoras:

- **Delicias culinarias:** Nuestras locaciones de alimentos y bebidas, incluyendo cinco restaurantes a la carta, están listos para una transformación completa, llevando la experiencia culinaria a nuevas alturas. Esta renovación incluye el bar de la piscina en el área de Hideaway at Royalton. Para garantizar la seguridad de los huéspedes, la piscina principal frente a este bar estará temporalmente cerrada por un período de veinte días. Mientras esta piscina no esté disponible, los huéspedes aún podrán disfrutar de la piscina alrededor del restaurante Dorado, exclusivamente para adultos, así como de las comodidades de Royalton. [Consulte la siguiente página para obtener más detalles sobre el plazo de mejora de los restaurantes.](#)
- **Renovación de suites:** Un nuevo bloque de habitaciones se renovará en diferentes segmentos en nuestra sección solo para adultos, Hideaway at Royalton Riviera Cancun. Este proyecto de mejora culminará con la renovación de todo el inventario de suites a fines de agosto de 2024.

Nuestro dedicado equipo está comprometido a ejecutar estas mejoras de manera eficiente, asegurando que la serena atmósfera que esperan nuestros huéspedes permanezca inalterada.

Su continuo apoyo y colaboración han sido invaluable para enriquecer nuestra oferta general a los huéspedes, y por eso expresamos nuestro agradecimiento más profundo. En caso de tener alguna pregunta o si necesita información adicional, comuníquese con nuestro equipo comercial.

Esperamos celebrar el éxito de esta próxima fase juntos y dar la bienvenida a nuestros clientes mutuos para una experiencia vacacional All-In Luxury®.

Atentamente,

Claudia García Siordia

Directora Comercial Regional, México
Blue Diamond Resorts

PLAZO DE ACTUALIZACIÓN DE RESTAURANTES

Restaurantes		Locación
FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	
1 de abril de 2024	27 de abril de 2024	Dorado Seafood Grill*
20 de abril de 2024	15 de mayo de 2024	Hunter Steakhouse
16 de mayo de 2024	10 de junio de 2024	Taj Indian Cuisine
11 de junio de 2024	5 de julio de 2024	Grazie Italian Cuisine
6 de julio de 2024	30 de julio de 2024	Caribbean Grill

**Exclusivo para huéspedes de Hideaway at Royalton*