

Flexibilidad por Huelga en Argentina

A continuación, se describen los pasos a seguir para aplicar a través de su globalizador la presente política de flexibilidad para realizar los canjes en los boletos emitidos con placa AM (139) incluyendo código compartido con AM emitidos en / antes del **23 de enero de 2024**.

Esta política tiene vigencia a partir del 22 de enero 2024 y cubre todas nuestras familias tarifarias (pueden existir modificaciones que se comunicarán por esta vía).

Todos los viajes hacia / desde / a través de:	Aplicación para fecha(s) de viaje afectadas	Fecha límite para reexpedición del boleto	Fecha límite para realizar el nuevo vuelo reprogramado	Código IT
Ezeiza, Buenos Aires (EZE)	24 de enero 2024	31 de enero 2024	31 de enero 2024	4MXLA63858C

Flexibilidad a pasajeros:

Para todos los pasajeros que tengan boletos hacia / desde / a través de las ciudades mencionadas y emitidos con placa (139) incluyendo código compartido AM exclusivamente, se autoriza la siguiente política, siempre y cuando se solicite en las fechas señaladas en este documento y solo en una ocasión por cliente:

- No cobrar cargos por cambio de fecha ni diferencia de tarifa, respetando la misma ruta y cabina pagada.
- Se condona el cargo por expedición de boleto.
- Se permite cambio de ruta sin cargo. En caso de existir diferencia en la tarifa entre el boleto original y el nuevo boleto, se deberá cobrar dicha diferencia al momento de realizar el cambio.
- Si el viaje reprogramado ocurre **después de la fecha límite para realizar el nuevo vuelo (31 de enero 2024)** y el cambio se realiza dentro de la fecha de vigencia para reexpedir el boleto de la presente política; se condona el cargo por cambio, y de existir diferencia de tarifa esta deberá ser cobrada al momento de la re-emisión del boleto. De no reexpedir el boleto dentro de la vigencia de esta política, el boleto queda sujeto a las condiciones originales de la tarifa pagada.

Información importante:

- Aeroméxico no tiene responsabilidad alguna de cubrir costos adicionales como transporte terrestre, hospedaje, alimentos, etc



Aplicación:

1. Todas las reservaciones modificadas bajo esta política deben documentarse de manera obligatoria en el campo de Tour Code durante el flujo de canje con el siguiente código IT: **4MXLA63858C**
2. El código IT debe ser ingresado exclusivamente en el campo de **tour code** al momento de la re-emisión; no debe existir información diferente al código IT en dicho campo.
3. El identificador “IT” debe ser ingresado al inicio del campo de tour code (en caso de que su GDS no lo agregue de forma automática), seguido del código IT (Ej. IT4MXSS00123C).
4. El registro incorrecto, incompleto o la ausencia del código IT en el campo correspondiente quedará sujeto a débito.
5. Registrar OSI en la reservación:

a. OSI AM Strike in Argentina

Campo Tour Code	
Registro correcto del Código IT 	Registro incorrecto del Código IT  (sujeto a débito)
IT3MXSS00123C	3MXSS00123C
IT3MXLA01234C	IT IT3MXLA0012
IT3MXTP56789C	BT3MXTP00123C
IT3MXRU90124C	IT N*MXRU00123

Nota:

Es importante mencionar que Aeroméxico no tiene responsabilidad alguna de cubrir cualquier costo adicional que se presente entre las ciudades afectadas (Transporte terrestre, hospedaje, alimentos, llamadas telefónicas, entre otros).

Nos encontramos a sus órdenes para cualquier consulta o duda referente a la presente política en los siguientes números:

- México: 55-5133-0610
- Estados Unidos: 1-844-800-1688
- Canadá: 1-844-786-6607
- Resto del mundo: a través de las líneas habilitadas en cada país

Si su agencia se encuentra registrada en Global Sales Support, favor de comunicarse a su línea asignada.

Favor de compartir esta información con el personal a su cargo.

