



BY WYNDHAM
ALL-INCLUSIVE RESORTS

Enero 25, 2024.

To: A todos los Tour Operadores

From: Pedro Pascual
Director de Ventas y Marketing LATAM
VIVA RESORTS BY WYNDHAM

Subjet: Recordatorio Viva Dominicus Beach by Wyndham

Estimados partners,

Esperamos que se encuentren excelente. Nos dirigimos a ustedes en calidad de colaboradores clave para recordarles sobre algunos detalles importantes con el fin de garantizar una experiencia satisfactoria para nuestros clientes mutuos.

Queremos recordarles que las habitaciones Standard del Hotel Viva Dominicus Beach by Wyndham están configuradas con una sola cama. Es importante tener en cuenta este detalle al gestionar las reservas, especialmente si requieren alojamiento para más de 2 personas en la misma habitación. Les recomendamos tener esto en consideración al momento de realizar las reservas y al comunicarse con los clientes.

Además, nos gustaría destacar que las habitaciones Village ofrecen una experiencia de alojamiento alternativa y están ubicadas fuera del área principal del hotel. A pesar de esto, queremos asegurarles que están muy cercanas y accesibles para los huéspedes. Estas habitaciones proporcionan un ambiente tranquilo y privado, ideal para aquellos que deseen disfrutar de una experiencia más apartada durante su estadía. Estas se encuentran ubicadas en el punto (77) que amablemente mostramos en el Anexo (DOMINICUS MAP).

Por último, les recordamos que el horario de check-in en nuestro hotel es a partir de las 3:00 PM. Por lo que no es posible garantizar la entrega de habitaciones antes de esa hora. No obstante, como cortesía los huéspedes pueden disfrutar de todas nuestras instalaciones desde que llegan mientras esperan su habitación.

Agradecemos su colaboración en la difusión de esta información importante a los futuros clientes. Si tienen alguna pregunta adicional o necesitan asistencia, no duden en comunicarse con nosotros, estaremos encantados de ayudarles.

Atentamente,
Pedro Pascual
Director de Ventas y Marketing LATAM

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Pedro Pascual", with a long horizontal flourish extending to the right.