

Proyecto de la línea costera de Royalton Punta Cana y
Hideaway at Royalton Punta Cana

12 de abril de 2024

Estimado Socio Comercial,

Como parte de nuestro compromiso continuo de brindar una experiencia excepcional a nuestros huéspedes, nos gustaría informarle sobre un próximo proyecto en la línea costera de **Royalton Punta Cana, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino**, y **Hideaway at Royalton Punta Cana, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino – Adults Only**, a partir del 1 de mayo de 2024.

Debido a factores ambientales, incluidos los efectos del cambio climático en curso, se ha observado cierta erosión en el área de playa entre ambos resorts. Para garantizar la sostenibilidad a largo plazo del frente de playa, hemos emprendido una extensa planificación y preparativos para los trabajos necesarios. Estos esfuerzos nos permitirán restaurar al menos 10 metros de playa, beneficiando tanto a nuestros huéspedes como mejorando la experiencia general en la playa.

Si bien la mayor parte de playa de los resorts permanecerá completamente operativa, una sección específica estará temporalmente cerrada por la seguridad de nuestros huéspedes. Sin embargo, para garantizar que nuestros huéspedes continúen disfrutando al máximo de su estadía, hemos implementado diversas medidas para mitigar cualquier inconveniente causado por este cierre. Se ofrecerán actividades adicionales en las áreas de la piscina, brindando alternativas a los huéspedes para relajarse y disfrutar. Además, colocaremos estratégicamente más tumbonas y amenidades en otras secciones de la playa para mantener la capacidad y mejorar la experiencia, considerando una ocupación reducida del resort. También se proporcionarán señalizaciones claras para guiar a los huéspedes hacia estas áreas alternativas.

Tenga la seguridad de que el acceso a la sección cerrada se restaurará por completo a principios de junio, permitiendo a nuestros huéspedes disfrutar nuevamente del frente de playa completo. Apreciamos su comprensión y apoyo durante este tiempo. Les mantendremos informados sobre el progreso.

Esperamos dar la bienvenida a los huéspedes a Royalton Punta Cana y Hideaway at Royalton Punta Cana, donde estamos dedicados a garantizar una estadía memorable. En caso de tener alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con nuestro equipo Comercial.

Atentamente,

Lucia Grullón

Directora Comercial Regional, República Dominicana
Blue Diamond Resorts