

La Habana, 22 de abril de 2024

Estimados colegas:

Como parte de nuestro compromiso con la excelencia y la satisfacción de nuestros huéspedes, queremos informarles que, debido a trabajos obligatorios de mantenimiento, algunas de las áreas y facilidades en el Hotel Iberostar Selection Ensenachos estarán cerrados durante la temporada de verano comenzando el próximo 1ro de mayo 2024.

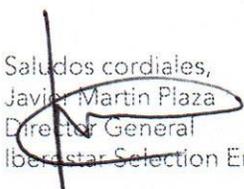
A continuación, detallamos los cambios:

- **Restaurante Buffet "Ventanas":** Se realizarán trabajos obligatorios de mantenimiento en restaurante buffet y cocina. El servicio de restaurante buffet mantiene su operativa y se traslada al Restaurante "La Punta del Pirata" en misma operativa de desayunos, almuerzos y cenas.
- **Especializado mediterráneo:** El restaurante especializado que se encontraba en Restaurante "La Punta del Pirata" ofrecerá sus servicios en Snack Marino en sus horarios habituales.
- **Especializado japonés:** Se realizarán trabajos de mantenimiento obligatorio y no estará disponible durante la temporada de verano. Resto de restaurantes especializados se mantendrán según operativa habitual.
- **Pasarela playa Mégano:** El acceso principal de la pasarela Mégano entrará en un proceso de renovación capital durante dos meses. Se mantiene abierto el segundo acceso a la playa Mégano y la Playa Ensenachos se mantiene 100% operativa, se ofrecerán en ambos servicios de bar playa.

En nombre Iberostar Cuba Hoteles & Resorts, deseamos expresar nuestras disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haber causado. Es fundamental informarles que todos los demás servicios del hotel están en funcionamiento y disponibles para el disfrute de nuestros apreciados clientes.

Agradecemos sinceramente su confianza y le aseguramos que este proceso de reparación contribuirá a ofrecer el mejor servicio posible.

Quedo a vuestra disposición para cualquier comentario o información adicional que necesiten.

Saludos cordiales,

Javier Martín Plaza
Director General
Iberostar Selection Ensenachos