

18 de junio de 2024

Estimado Socio Playa:

Me complace compartir con ustedes algunas acciones de gran importancia, destinadas a mejorar la experiencia de los huéspedes en Playa Hotels & Resorts. Esto con la finalidad de consolidar nuestro compromiso permanente de ofrecer los más altos estándares de servicio y lujo, en nuestros resorts todo incluido. Es un placer anunciarles la aprobación de un amplio plan de inversiones, destinado a renovar y modernizar por completo algunas de nuestras propiedades más importantes.

Como parte de esta iniciativa, en 2025 se realizarán los siguientes cierres para realizar las renovaciones pertinentes:

Hyatt Zilara Cancún cerrará del 1° de abril al 1° de diciembre de 2025.

Hyatt Zilara Rose Hall cerrará del 1° de abril al 1° de diciembre de 2025.

Hyatt Ziva Rose Hall cerrará parcialmente del 1° de agosto al 1° de diciembre de 2025.

Actualmente estamos en el proceso de definir los detalles específicos de estas renovaciones, y de igual manera estaremos comunicando los planes completos del cierre parcial de Hyatt Ziva Rose Hall tan pronto como estén disponibles. Sabemos el impacto que estos cierres temporales pueden tener en su negocio y clientes, por ello, nos comprometemos a brindarle una comunicación clara y oportuna. Nuestra prioridad es minimizar cualquier inconveniente y asegurarnos de que cada uno de nuestros socios, esté informado durante el proceso.

Estamos emocionados por el futuro, y deseamos poder presentarle los resultados de estas mejoras, los cuales creemos que beneficiarán enormemente a nuestros huéspedes y valiosos socios como usted. Seguiremos informándole de las últimas novedades y plazos, a medida que estos vayan avanzando. Gracias por su apoyo continuo y colaboración.

Saludos cordiales,



Dean Sullivan
Vicepresidente Senior, Servicios Comerciales

