

WikiCosta.

Todo lo que tu cliente necesita saber



EMBARQUE.



1. Entrega del equipaje.

Al llegar al terminal de embarque, en la franja horaria indicada en el billete de crucero, se podrá entregar el equipaje, **con las etiquetas impresas** ya puestas.



2. Procedimientos de embarque.

Se realizará un control de seguridad con un **documento de identificación**, junto a los formularios de embarque. Para completar los trámites, se tomará una foto y se asociará a la Costa Card para reconocer la identidad del pasajero durante todo el itinerario.

El tipo de controles de seguridad dependerá del puerto de embarque y del itinerario elegido. Se realizarán controles de rayos X a todos los pasajeros, excepto a los que presenten un certificado de exención médica.



4. Embarque a bordo.

En cuanto esté a bordo, el personal del barco dará las instrucciones y la información en el idioma correspondiente. Además, en la sección Oggi a Bordo de la Costa App, podrá comprobar la disponibilidad de la International Hostess durante toda la estancia en el barco.



3. Entrega Costa Card.

Una vez realizados los controles de seguridad y los procedimientos de embarque, se podrá recoger la **Costa Card** y el mapa del barco. La Costa Card, una vez a bordo, se convertirá en el documento de identificación. Llegados a este punto, todos los procedimientos de embarque han terminado.

EMBARQUE.



5. Método de pago con **Costa Card**.

Dentro de las 24 horas siguientes al embarque, es obligatorio elegir el **método de pago que se desee asociar a la Costa Card** para pagar los gastos a bordo. La Costa Card se puede recargar con dinero en efectivo o con tarjeta de crédito.

Los pasajeros de nacionalidad italiana también podrán recargarla utilizando el Pagobancomat o un cheque.



6. Cómo **almorzar** el día del embarque.

El almuerzo siempre está incluido en los restaurantes principales o en el buffet. Además, se podrá ir a los restaurantes de pago, siempre que estén abiertos. Los horarios de apertura de todos los restaurantes se pueden consultar en la Costa App, en las pantallas interactivas (donde las haya) y en el Oggi a Bordo que se entrega en el camarote.



7. El **camarote**.

El día del embarque, el personal del barco comunicará a los pasajeros la disponibilidad de su camarote en cuanto salgan a bordo o en recepción.

¡Encontrar el camarote es muy fácil! Los camarotes están situados en los pasillos, dependiendo de su numeración: los pares están en un lado del barco, los impares en el lado opuesto. El **número del camarote** está escrito en el billete y en la Costa Card.



9. **Welcome Time**.

En las primeras 24 horas tras el embarque, se realiza el Welcome Time, **una reunión de bienvenida en el idioma del pasajero**, para conocer al personal de a bordo y dar toda la información necesaria para disfrutar al máximo del crucero.



8. **Safety Drill**.

Se dejará un aviso en el camarote para anunciar que el Safety Drill, el simulacro de seguridad, es **obligatorio para todos los pasajeros** (niños incluidos) e indicará la hora del simulacro. Se puede elegir entre la práctica colectiva o la práctica digital a través de la Costa App. Los pasajeros que no realicen el Safety Drill recibirán un aviso al día siguiente. Este procedimiento debe realizarse obligatoriamente en las primeras 24 horas del embarque.

El incumplimiento podría conllevar el bloqueo de la Costa Card.