

3 de agosto de 2024

Estimado socio de viaje:

Por este medio queremos informarle acerca de una importante actualización relacionada con los cierres previamente anunciados y las renovaciones de Hyatt Zilara y Hyatt Ziva Rose Hall programadas para 2025. Tras considerarlo detenidamente y como respuesta a diversas circunstancias, hemos decidido aplazar dicho proyecto.

Esta decisión nos permite mantener nuestro compromiso de ofrecer sin interrupción un servicio y experiencias excepcionales a nuestros valiosos huéspedes. Entendemos que este cambio pueda resultar imprevisto, por lo que agradecemos su comprensión y flexibilidad.

A pesar del aplazamiento temporal de las renovaciones en todo el complejo, puede estar seguro de que seguiremos realizando mejoras significativas en ciertas áreas. Nuestro Centro de Convenciones y algunos restaurantes estarán bajo remodelación para garantizar que sigamos ofreciendo instalaciones y experiencias culinarias de primer nivel.

Medidas necesarias:

1. **Reabrir el inventario:** Con efecto inmediato, el inventario de Hyatt Zilara y Hyatt Ziva Rose Hall ya se encuentra abierto para realizar reservaciones.
2. **Notificar a los clientes:** Por favor, informe a sus clientes sobre la disponibilidad de estas propiedades y las actualizaciones previstas para nuestro Centro de Convenciones y restaurantes.

Entendemos que puedan surgir preguntas sobre este cambio. Nuestro equipo está a su disposición para proporcionarle cualquier información adicional o aclaración que pudiera necesitar. No dude en ponerse en contacto con su representante Playa o conmigo a través del correo Dean.Sullivan@PlayaResorts.com.

Gracias por su colaboración y apoyo continuo. Esperamos seguir trabajando con usted para ofrecerle experiencias excepcionales en Hyatt Zilara y Hyatt Ziva Rose Hall.

Saludos cordiales,



Dean Sullivan

Vicepresidente Senior, Servicios Comerciales
Playa Hotels & Resorts

