

FAQ: cargo por irregularidades en reservas con segmentos no cancelados

1). ¿Cuáles son algunos ejemplos de segmentos reservados sujetos a cobro de irregularidad?

A continuación encontrarás un resumen de algunos de los casos de irregularidad de Segmentos Reservados no cancelados, y sus respectivas descripciones:

Segmentos Improductivos	Todos los segmentos no cancelados que no terminaron en una emisión ("HX", "UN", "UC", "US", "UU", "HN", "NO")
Segmentos reservados reembolsados sin cancelación asociada	Segmentos reservados que fueron emitidos (por ende, tienen status HK), pero posteriormente fueron sujetos a una devolución y no fueron cancelados en el sistema GDS.
Cambios en una reserva sin la cancelación de los segmentos reservados originales	Segmentos reservados que fueron emitidos (por ende, tienen status HK), y posteriormente el ticket asociado fue sujeto a una reemisión (que involucró la creación de nuevos segmentos reservados) sin cancelar los segmentos reservados originales.
Segmentos reservados sin boletos	Segmentos reservados con status HK en GDS sin una emisión asociada
Segmentos reservados con posterior VOID	Segmentos reservados asociados a un ticket al que se realizó un VOID, sin la posterior cancelación de dichos segmentos reservados en el sistema GDS.

2). ¿Cuál es el periodo de marcha blanca?

El periodo de marcha blanca tiene una duración de tres meses y está comprendido por la información de los segmentos no cancelados que hayan tenido fecha de vuelo para Mayo, Junio y Julio 2024; reportes que serán enviados durante Junio, Julio y Agosto (respectivamente) del mismo año.

3). ¿Cuándo comienza el cobro de la irregularidad?

El cobro comienza en el mes de Septiembre y considerará todas los segmentos no cancelados con fecha de vuelo en todo el mes de Agosto.

4). ¿Cuál es el plazo para limpiar los segmentos reservados del sistema GDS?

La Agencia tiene hasta 24 horas antes de la hora de despegue para limpiar los segmentos reservados.

5). ¿Dónde puedo encontrar la política de reserva?

Las políticas de reserva se encuentran en el sitio LATAM Trade de su punto de ventas.

6). ¿En qué canales se cobrarán este tipo de irregularidades?

Esta irregularidad se cobrará solamente en el canal GDS EDIFACT. Los canales NDC by LATAM y eLATAM (DCP) no están sujetos a dichos cobros, dado que este tipo de comportamiento no supone un costo para LATAM en dichos canales.

7). ¿Cual es la vía para consultas sobre esta y otras irregularidades?

El canal para información es el mismo que en todas las irregularidades de reserva, a través del correo: RI@RPROTECIONLATAM.ZENDESK.COM