



## Royalton CHIC Punta Cana: Próximas mejoras

18 de septiembre de 2024

**Estimado Socio Comercial,**

Como parte de nuestro compromiso continuo de ofrecer experiencias excepcionales a nuestros huéspedes, nos gustaría informarle sobre el próximo proceso de mejora programado en **Royalton CHIC Punta Cana, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino – Adults Only**. Nuestro equipo de ingeniería ha identificado una oportunidad inesperada pero importante para mejorar la sostenibilidad de nuestra piscina principal, asegurando su calidad a largo plazo y minimizando el impacto ambiental. Aunque este trabajo no estaba previsto, queremos asegurarle que no hay riesgo para nuestros huéspedes. El mantenimiento programado comenzará el 30 de septiembre y continuará hasta el 9 de octubre de 2024. Esta iniciativa refleja nuestra dedicación a brindar experiencias excepcionales y a cumplir con nuestra responsabilidad hacia el medio ambiente.

Durante este tiempo, los huéspedes seguirán teniendo acceso a nuestras otras dos piscinas, así como a la playa, y proporcionaremos opciones alternativas para garantizar que su experiencia siga siendo lo más fluida posible.

**En la página siguiente**, encontrará una lista de experiencias alternativas que ofreceremos durante este período.

Además, para aquellos huéspedes que prefieran ser reubicados, nos complace ofrecer la opción de cambiar de hospedaje a **Royalton Bavaro, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino**, donde recibirán beneficios adicionales para mejorar su estancia. **Estos beneficios se detallan en la página siguiente.**

Nuestro equipo dedicado estará trabajando cuidadosamente para gestionar el proyecto de manera eficiente y con la mínima interrupción posible a la estancia de los huéspedes.

Entendemos que esto puede ser un aviso con poco tiempo de antelación, pero este trabajo esencial está alineado con nuestras iniciativas ambientales, particularmente en la conservación del agua. Al abordar este problema ahora, nos aseguramos de seguir cumpliendo con los más altos estándares para nuestros huéspedes, garantizando una experiencia positiva para futuros visitantes.

Agradecemos su continua colaboración y comprensión mientras llevamos a cabo estas importantes actualizaciones. Nuestro compromiso de brindar un servicio excepcional y crear experiencias memorables para nuestros huéspedes permanece firme, y creemos que estas mejoras apoyarán aún más la calidad del resort. Gracias por su confianza y apoyo.

Atentamente,

**Lucía Grullón**

Directora Comercial, República Dominicana  
Blue Diamond Resorts



## EXPERIENCIAS ADICIONALES

### Experiencias adicionales en Royalton CHIC Punta Cana, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino – Adults Only

| Huéspedes Sin Diamond Club™                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Huéspedes Diamond Club™                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso gratuito a hidroterapia (1 hora por persona por estancia; se requiere reservación).</li><li>• Botella de vino espumoso de bienvenida.</li><li>• Horario extendido de piscina y bar (hasta las 8:00 p. m.)</li><li>• Crédito en efectivo de 25 USD por habitación por noche, para utilizar durante la estancia.</li><li>• Day pass diario a Royalton Bavaro con transporte y plan todo incluido:<ul style="list-style-type: none"><li>- Recogida desde Royalton CHIC Punta Cana a Royalton Bavaro a las 10:30 a. m. o 12:00 p. m.</li><li>- Regreso desde Royalton Bavaro a Royalton CHIC Punta Cana a las 1:00 p. m. o 5:00 p. m.</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso ilimitado a hidroterapia (1 hora por persona por día; se requiere reservación).</li><li>• Horario extendido de piscina y bar (hasta las 8:00 p. m.)</li><li>• Crédito en efectivo de \$50 USD por habitación por noche, para utilizar durante la estadía.</li><li>• Day pass diario a Royalton Bavaro con transporte y plan todo incluido:<ul style="list-style-type: none"><li>- Recogida desde Royalton CHIC Punta Cana a Royalton Bavaro a las 10:30 a. m. o 12:00 p. m.</li><li>- Regreso desde Royalton Bavaro a Royalton CHIC Punta Cana a la 1:00 p. m. o 5:00 p. m.</li></ul></li></ul> |

### Beneficios adicionales para huéspedes que prefieran ser reubicados en Royalton Bavaro, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino

| Huéspedes Sin Diamond Club™                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Huéspedes Diamond Club™                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso gratuito a hidroterapia (1 hora por persona por estadía; se requiere reserva).</li><li>• Botella de vino espumoso de bienvenida.</li><li>• Crédito en efectivo de \$25 USD por habitación por noche, para utilizar durante la estadía.</li><li>• Mejora de categoría a Luxury Junior Suite o categoría superior al reservar una Luxury Room.</li><li>• Mejora de categoría a Luxury Junior Suite Ocean View o categoría superior al reservar una Luxury Junior Suite.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceso ilimitado a hidroterapia (1 hora por persona por día; se requiere reserva).</li><li>• Crédito en efectivo de \$50 USD por habitación por noche, para utilizar durante la estadía.</li><li>• Misma categoría que la reservada o mejora a una categoría de habitación superior.</li></ul> |