



Air Canada Política de protección – 15 de septiembre, 2024

Air Canada ha llegado a un acuerdo negociado con sus pilotos, y los vuelos operarán según lo programado.

Agradecemos su paciencia y flexibilidad durante esta interrupción laboral, y esperamos dar la bienvenida a nuestros clientes a bordo.

Si los clientes prefieren viajar antes de su itinerario recientemente reprogramado, les ofrecemos la opción de cambiar su vuelo de forma gratuita. Pueden optar por ser reprogramados en su itinerario original o en cualquier otro vuelo disponible en la misma clase de cabina, sin cargo adicional, para viajar hasta el 24 de septiembre de 2024.

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para agradecer a toda la comunidad de agencias de viajes por su apoyo y cuidado al ayudar a nuestros clientes conjuntos.

Política

Mercados	Vuelos operados por Air Canada / Air Canada Rouge
Placa	014
Fecha de emisión	Todos los boletos emitidos entre el 27 de agosto y el 14 de septiembre, 2024

Fechas originales de viaje	Entre el 24 de Septiembre y el 30 de noviembre, 2024
Ventana de protección	Hasta/antes del 15 y 23 de septiembre, 2024

Lineamientos de protección

Se permite **un cambio sin cargo**, hasta **2 horas antes de la salida**, de acuerdo con los siguientes lineamientos. Cambios permitidos solo en vuelos operados por **Air Canada en la misma cabina y mismo origen/destino**.

Para itinerarios en conexión que incluyan segmentos de Air Canada y otras aerolíneas (OAL) donde no hay operación solo con AC, tanto el vuelo de AC como el de OAL deben tener disponible la misma clase para el mismo itinerario que el emitido (solo cambio de fecha, no cambios de ruta/aerolínea), de otro modo la diferencia de tarifa se cobrará.

	Dentro de la política de protección	Fuera de la política de protección
Cargo(s) por cambio	Sin cargo	De Acuerdo con la regla de tarifa
Diferencia de tarifa	Sin cargo si la reservación es en la misma cabina y el mismo origen y destino.	De acuerdo con la regla de tarifa

Cambio de origen/destino	Los clientes pueden elegir viajar a un destino alternativo operado por Air Canada; no aplica cambio por cambio, pero si aplica diferencia de tarifa.
Endosos	Usar el código de waiver ACARGWSEP24 al hacer la reemisión de boletos
Reembolsos	De acuerdo con las reglas de tarifa.

Boletos Aeroplan	Por favor, dirigir al cliente a Aeroplan para esta gestión (Aeroplan - Contacts teléfono Aeroplan para Schedule Change).
Reservaciones de Air Canada Vacation	Para boletos comprados con Air Canada Vacations (ACV) la asistencia es directa con ACV.
Reservas grupales	<p>Grupos que deseen reprogramar sectores afectados dentro de la ventana de protección, enviar por email las nuevas fechas solicitadas.</p> <p>Nuestra área de grupos solicitará los nuevos espacios sujetos a disponibilidad para confirmar los nuevos sectores.</p> <p>Los agentes de viajes reemitirán los boletos en su GDS con el endoso antes mencionado.</p> <p>Nota: Los boletos de Tour Conductor emitidos por Air Canada serán reemitidos por nuestra área de grupos.</p> <p>Importante! Cualquier cambio de nombre en reservas grupales emitidas debe completarse antes de solicitar la modificación/cancelación de los PNR del grupo.</p>
Detalles adicionales	<p>Para información adicional consulte nuestro Media Centre o visite el sitio web de Air Canada Travel news and updates.</p> <p>Para cualquier itinerario con vuelos cancelados, por favor, seguir los procedimientos de nuestra política de “Schedule Change” o “Flight Disruption”</p>