

September 19, 2024

Dear Travel Partner,

I trust this communication finds you well. We deeply appreciate the collaborative partnership we share and the role you have played in the success of Jewel Palm Beach. I am writing to inform you about the sale of our resort and subsequent closure, effective September 23, 2024.

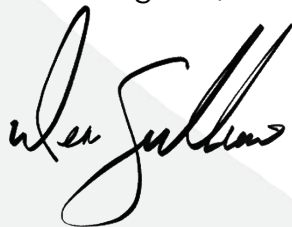
To ensure uninterrupted service to your clients during this period, we will be automatically transferring existing reservations from Jewel Palm Beach to either Caribe Deluxe Princess or Tropical Deluxe Princess, both renovated, 5-star all-inclusive resorts in Punta Cana.

Our team is dedicated to ensuring a seamless transition for both you and your clients. We will work closely to manage the automatic transfer of reservations, and you can expect detailed information on this process shortly from your Playa Hotels & Resorts representative.

Should you have any questions or require additional information, please feel free to reach out to your Playa representative.

We appreciate your understanding and continued partnership. Thank you for your attention to this matter.

Warm regards,



Dean Sullivan
Commercial Senior Vice President

19 de septiembre de 2024

Estimado Socio de Viajes:

Apreciamos profundamente la relación profesional que compartimos y el papel que han desempeñado en el éxito de Jewel Palm Beach. Por este motivo, le escribo para comunicarle acerca de la venta de nuestro resort y su posterior cierre a partir del 23 de septiembre de 2024.

Para garantizar un servicio impecable a sus clientes durante este periodo, transferiremos automáticamente las reservas existentes de Jewel Palm Beach a Caribe Deluxe Princess o Tropical Deluxe Princess, ambos resorts de 5 estrellas con todo incluido en Punta Cana.

Nuestro equipo está comprometido en garantizar una transición sencilla tanto para usted como para sus clientes. Trabajaremos estrechamente para gestionar la transferencia automática de las reservas. En breve, su representante de Playa Hotels & Resorts le facilitará información detallada sobre este proceso.

En caso de tener alguna pregunta o necesitar información adicional, no dude en ponerse en contacto con su representante Playa.

Gracias por la atención prestada a este asunto, apreciamos su comprensión y su continua colaboración.

Saludos cordiales,



Dean Sullivan
Vicepresidente Comercial Senior