



GUIA DE TRANSICIÓN SOBRE EL TERMINO DEL CONTRATO DE DISTRIBUCIÓN CON SABRE.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PASAJERO

- Es necesario hacer algún cambio sobre los PNRs existentes?

No, pero la información de contacto de los pasajeros (correo electrónico y teléfono) deberán ser ingresados para reservas incluido vuelos TK cuya partida sea posterior al 31 de agosto. De esta manera, la comunicación con nuestros pasajeros será asegurada, especialmente en casos que el itinerario se encuentre disruptivo.

EMISION PARA RESERVAS EXISTENTES Y VENTA DE NUEVOS TICKETS

- Cómo las agencias de viajes, siendo usuarias de Sabre podrán emitir reservas existentes de Turkish Airlines después del 1 de septiembre de 2024? Cómo harían la venta de nuevos tickets?

Las reservas de tarifas individuales y publicas serán canceladas, acorde al tiempo limite. Después del 31 de agosto, como no habrá más comunicación entre Sabre y Turkish Airlines, el último tiempo limite de emisión será actualizado al 31 de agosto de 2024 a las 23:30 (hora Turquía) ** 17:30 (hora argentina)

Las reservas de grupos o tarifas privadas podrán ser emitidas por Troya contactando a nuestro equipo de ventas (bueventas@thy.com) u otros GDSs

Nuevas ventas podrán ser realizadas a través de canales de ventas de Turkish Airlines (TKCONNECT NDC, TROYA o Quickres) u otros GDS alternativos que no sean Sabre.

PROCESOS DE CAMBIOS O DEVOLUCIONES SOBRE TICKETS EMITIDOS

- Cómo hacer cambios de tickets individuales y tarifas publicas emitidos antes del 31 de agosto de 2024?

Cambios en los tickets, podrán ser realizados a través de GDS alternativos que no sean sabre, que sean utilizados por la agencia o a través de canales directos de Turkish Airlines como Web, Mobile app, Troya, o Quickers. Cambios de tickets con código compartido no podrán realizarse a través de Web o Mobile app. Troya o Quickers deberán utilizarse para estos cambios.

- Cómo hacer cambios de tickets de grupos y tarifas privadas emitidos antes del 31 de agosto de 2024?

Podrán ser realizados a través de GDS alternativos, que no sean Sabre, usados por la agencia de viajes o a través de canales directos de Turkish Airlines (TROYA o Quickres)

PROCESO DE DEVOLUCIÓN

- Como sería el proceso de devolución de boletos existentes?
 - Agencias que no tengan un GDS alternativo pero que tengan canales directos de distribución de Turkish Airlines (TROYA or Quickres) podran realizar la transacción de devolución a través de estos canales.
 - Agencias que no tengan un GDS alternativo, deberán aplicar a las oficinas de Turkish Airlines para el proceso de devolución. Los pasajeros no deberán ser redirijidos a las oficinas de Turkish Airlines para Devoluciones individuales. Las Devoluciones deberán ser procesadas de acuerdo al tipo de devolución (BSP/ARC) y su período y condiciones de comisión/fee de emisión.

DIAGRAMA DEL FLUJO DE PROCEDIMIENTOS

