

Presentando el Online Pre-Check In: Empezar antes sus Vacaciones

12 de diciembre 2024

Estimado Socio Comercial,

Los tiempos de check-in son un momento clave en la hospitalidad todo incluido, ya que influyen directamente en cómo los huéspedes perciben el inicio de su experiencia vacacional. Conscientes de la importancia de un inicio fluido y acogedor, nos complace anunciar una nueva iniciativa de Blue Diamond Resorts diseñada para mejorar la experiencia de llegada de nuestros clientes mutuos. Reconociendo que un inicio sin contratiempos es esencial, hemos lanzado el **'Online Pre-Check' In para Royalton y Planet Hollywood**, una plataforma segura que reduce significativamente los tiempos de registro y permite a los huéspedes [empezar antes sus vacaciones](#).

Gracias a las tecnologías más avanzadas y seguras de la industria, esta herramienta ya está disponible para todos los huéspedes que deseen iniciar el proceso de registro antes de llegar al hotel. En promedio, los huéspedes que utilicen esta opción **disfrutarán de un tiempo de check-in un 50% más rápido**. Aquellos que completen el Online Pre-Check-In podrán dirigirse directamente a la fila rápida identificada con el logo de Online Pre-Check-In (mostrado a continuación), donde validarán sus documentos y recibirán su brazalete.



Los huéspedes pueden acceder fácilmente a esta herramienta visitando el portal de Online Pre-Check-In de su hotel específico. Para mayor conveniencia, hemos incluido un anexo al final de esta carta con enlaces directos a cada propiedad. Puede compartir estos enlaces con nuestros clientes mutuos o incluirlos en sus comunicaciones previas a la llegada. [Haga clic aquí para ver un video con instrucciones detalladas](#).

Alternativamente, los huéspedes también pueden ingresar al sitio web del hotel en royaltonresorts.com o planethollywoodhotels.com y hacer clic en la opción "Online Pre-Check-In" ubicada en la esquina superior izquierda de la página.

Para **quienes prefieran completar el proceso al llegar al hotel**, encontrarán códigos QR disponibles en el resort que les permitirán acceder rápidamente a la herramienta de Online Pre-Check-In y evitar las filas regulares. No obstante, para una experiencia aún más rápida y cómoda, recomendamos completar el pre-check in antes de la llegada.

Le invitamos a compartir esta nueva herramienta con nuestros huéspedes mutuos, ya que les brindará una experiencia de llegada más eficiente y libre de estrés. Estamos convencidos de que esta mejora incrementará la satisfacción de los huéspedes y reforzará la calidad de las experiencias que creamos juntos.

Hemos asignado un equipo de soporte en línea exclusivamente para el Online Pre Check-In. Puede contactarlos escribiendo a checkinsupport@bluediamondresorts.com o comunicarse con nuestro equipo Comercial en caso de requerir más información.

Atentamente,
Blue Diamond Resorts

ENLACES DIRECTOS PARA EL ONLINE PRE-CHECK IN

México	
Royalton Riviera Cancun	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=53F52FDF246E432DBB58CCD7A391DA0C
Hideaway Riviera Cancun	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=1FD4C73D9C0E4F5BA1862146EBB5DC8A
Royalton Splash Riviera Cancun	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=268AE9E42CDC4D819CFE4DF0594E176B
Royalton CHIC Cancun	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=3987AE70DEC946BAB37D489E8B4CDB30
Mystique Holbox	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=DA89D8C5F5C24DE5AE21D88752808209
Planet Hollywood Cancun	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=C5738F156583490F904C34F4534829C1
Planet Hollywood Adult Scene	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=F63978B623DF4493B129CBC4DA9178FE
República Dominicana	
Royalton Punta Cana	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=DF6C43086F1C4C8589EA343395ABF191
Hideaway at Royalton Punta Cana	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=6DFFDC73353C4AC788C2A83252988AF3
Royalton Splash Punta Cana	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=010B7FDD262144C88DDA4A47E4075161
Royalton CHIC Punta Cana	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=6EC5E52E52BB4DF9B49EDF8685F66A42
Royalton Bavaro	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=B9429CDE617E44B58F6459FF86A3642B
Jamaica	
Royalton Blue Waters	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=FBD640AAE6DB4796805CCE20A94E848B
Hideaway at Royalton Blue Waters	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=7B5A3F84C1B74307872F5456C6E189E4
Royalton Negril	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=8D214611D3EC4173B1F7746B4BE90CE7
Hideaway at Royalton Negril	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=22A792F2418046C6BB8C515373942CFA
Grand Lido Negril	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=5B533551691E4B279141761446A981C6
Santa Lucía	
Royalton Saint Lucia	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=00E360F5A1614D80A98638701C74A95F
Hideaway at Royalton Saint Lucia	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=517BCFF9614B4F14996D536D4E3B0A6C
Antigua	
Royalton Antigua	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=2001409FD25C47B0A21309A686F69F9F
Royalton CHIC Antigua	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=1cf0f234-951b-3c4f-8b02-b680c20cbf21
Granada	
Royalton Grenada	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=3C1FC30EC6E744A1B6F96BD897594A5B
Costa Rica	
Planet Hollywood Costa Rica	https://kiosk.newhotelcloud.com/#/welcome?ht=9C54D99944BC4EC5B922EEB91E59545D