



Planes de Renovación: Royalton Riviera Cancun & Hideaway at Royalton Riviera Cancun

3 de marzo de 2025

Estimado Socio Comercial,

Royalton Riviera Cancun, An Autograph Collection All-Inclusive Resort & Casino, y Hideaway at Royalton Riviera Cancun, An Autograph Collection All-Inclusive Resort – Adults Only, son propiedades que han ocupado un lugar especial en el corazón de nuestros socios, huéspedes y colaboradores, manteniéndose constantemente entre las favoritas de nuestro portafolio.

Como parte de nuestro compromiso de ofrecer experiencias inigualables y en celebración del 15º aniversario de Blue Diamond Resorts, estamos emprendiendo la inversión en renovación más importante de nuestra historia. Aunque ya hemos avanzado en la transformación del resort con la renovación completa de nuestros nueve restaurantes y una actualización progresiva de las áreas generales, garantizando un impacto mínimo en nuestros clientes durante el último año, creemos que es el momento ideal para acelerar el proceso y llevar estas propiedades a un nivel aún más alto.

Para llevar a cabo este ambicioso proyecto de manera eficiente, las operaciones en Royalton Riviera Cancun y Hideaway at Royalton Riviera Cancun se suspenderán temporalmente del 18 de agosto al 6 de diciembre de 2025, para completar esta amplia renovación. Este proceso abarcará la transformación del motor lobby, lobby principal, áreas de piscina, pasillos, elevadores y suites, además de la modernización del Centro de Convenciones para reforzar su posición como un espacio de primer nivel para eventos de alto perfil.

Mientras trabajamos en la transformación de este resort para reflejar lo mejor del lujo todo incluido moderno, **las reservaciones existentes serán protegidas en otros resorts de Blue Diamond Resorts en el destino, asegurando una mínima afectación para nuestros huéspedes**. Aunque Royalton Splash Riviera Cancun ha sido preparado para recibir a los clientes con reservas existentes, también estarán disponibles opciones adicionales según las características específicas de cada reservación.

Esta renovación ha sido cuidadosamente planificada para garantizar su finalización en la fecha prevista, evitando cualquier interrupción para nuestros clientes. Para lograrlo, los trabajos se han estructurado en fases, minimizando el impacto en su estadía:

- Del **18 de agosto al 6 de diciembre de 2025**, las operaciones en Royalton Riviera Cancun y Hideaway at Royalton Riviera Cancun se pausarán temporalmente para lograr una renovación completa.
- El **Centro de Convenciones**, uno de los principales recintos de conferencias en el portafolio de Blue Diamond Resorts, también será modernizado para alinearse con la nueva imagen del resort. Tras haber sido sede de miles de eventos de alto perfil a lo largo de los años, esta actualización asegurará que esté completamente equipado para recibir aún más reuniones prestigiosas en el futuro, consolidando su posición como un destino líder para Bodas y MICE.
- Las renovaciones ligeras previamente anunciadas seguirán su curso según lo planificado, en línea con los esfuerzos de mejora continua del resort.

Las reservaciones existentes que serán reubicadas en otras propiedades seguirán este proceso:

- Los huéspedes podrán mantener la categoría de su reserva en resorts con características similares (Familiar o solo adultos).
- Se respetarán las tarifas confirmadas, garantizando una transición fluida y brindando un valor adicional a nuestros clientes.
- Para Grupos y Bodas, se ofrecerán opciones según la mejor ubicación para su evento y la disponibilidad de habitaciones. Cada caso será gestionado de manera personalizada para garantizar la mejor solución posible.

Este proyecto va más allá de una renovación; es una reimaginación de lo que representa Royalton Riviera Cancun. Para su comodidad, **en la siguiente página encontrará los contactos clave para asistencia, junto con renders que ofrecen un adelanto de las transformaciones que están por venir.**

Estamos encantados de anunciar que las reservaciones ya están abiertas para nuestra tan esperada reapertura el 7 de diciembre de 2025, cuando el resort reabrirá como un referente del All-In Luxury®, listo para superar las expectativas de nuestros clientes.

Cada uno de nuestros socios será contactado individualmente para coordinar los ajustes necesarios. Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia adicional, contacte a nuestro equipo Comercial.

Atentamente,

Claudia García Siordia
Directora Comercial Regional, México
Blue Diamond Resorts

Royalton Riviera Cancun & Hideaway at Royalton Riviera Cancun Renders de Renovación

ESTADO ACTUAL

CHAIRMAN SUITE



HIDEAWAY LOBBY



RENDER



Royalton Riviera Cancun & Hideaway at Royalton Riviera Cancun Renders de Renovación

ESTADO ACTUAL

TEENS CLUB



DIPS POOL BAR



KIDS CLUB



LOBBY PRINCIPAL



RENDER



Tenga en consideración que los renders adjuntos son únicamente ilustrativos. El diseño y las características finales pueden variar al completar el proyecto.

Royalton Riviera Cancun & Hideaway at Royalton Riviera Cancun Renders de Renovación

ESTADO ACTUAL

GRAZIE TRATTORIA



DORADO RESTAURANT



SKY WEDDING



LUXURY JUNIOR SUITE



RENDER



Tenga en consideración que los renders adjuntos son únicamente ilustrativos. El diseño y las características finales pueden variar al completar el proyecto.

A continuación, encontrará los **contactos clave** para asistencia con reservas, bodas y reservas de grupos:

Reservaciones	
Alejandra Gomar – Deputy Commercial Director	agomar@bluediamondresorts.com
Daniela Flores Mut – Reservations Manager	reservationsCUN@royaltonresorts.com
Bodas	
Moises Salinas – Deputy Commercial Director	mosalinas@bluediamondresorts.com
Wedding Planner	meetingsRRC-CUN@royaltonresorts.com
Grupos	
Moises Salinas – Deputy Commercial Director	mosalinas@bluediamondresorts.com
Laura Vadillo – Groups Manager	wg1RRC-CUN@royaltonresorts.com