



Huelga en Argentina

Debido a la **convocatoria de huelga anunciada para el 09 y 10 de abril en Argentina**, se presenta la siguiente política de protección.

Aplicable para pasajeros con boleto expedido con placa 139 incluyendo código compartido AM emitido en/antes **del 07 de abril de 2025**.

Esta política tiene vigencia al **15 de abril de 2025**.

Itinerarios Afectados Todos los viajes hacia / desde / a través de:	Aplicación para fecha(s) de viaje afectada(s)	Fecha límite para reexpedición de boleto	Fecha límite para realizar el nuevo vuelo
Ezeiza, Buenos Aires, Argentina (EZE)	09 y 10 de abril de 2025	10 – 15 de abril de 2025	15 de abril de 2025

Protección a pasajeros:

Para todos los pasajeros que tengan boletos hacia / desde / a través de las ciudades mencionadas, se autoriza la siguiente política, siempre y cuando se solicite en las fechas mencionadas en este documento y limitado a solo una ocasión por cliente:

- No cobrar cargo por cambio de fecha ni diferencia de tarifa, siempre y cuando se respete la misma ruta y cabina pagada.
- Se condona el cargo por expedición de boleto.
- Se permite cambio de ruta sin cargo. En caso de existir diferencia en la tarifa entre el boleto original y el nuevo boleto, se deberá cobrar dicha diferencia al momento de realizar el cambio.
- Si el viaje reprogramado ocurre después del periodo de viaje permitido y el cambio se realiza dentro de las fechas de vigencia permitidas, no se aplicará el cargo por cambio, pero si aplica diferencia de tarifa.

Información importante:

- Aeroméxico no tiene responsabilidad alguna de cubrir costos adicionales como transporte terrestre, hospedaje, alimentos, etc.
- Esta política aplica **única y exclusivamente para canales internos de Aeroméxico** para todas aquellas reservaciones afectadas sin importar el punto de venta.
- Todas las reservaciones modificadas bajo esta política **deberán contener el siguiente IT en campo del Tour Code de manera obligatoria: 5MXLA81939C**

Cualquier cambio con respecto a la contingencia se les notificara por esta misma vía.

Documento Confidencial para uso Interno de Aeroméxico

Fecha de Actualización: **07 de abril de 2025**

Estrategia de Ingresos, Revenue Management DoD

Alerta 01