

COMUNICADO

Fecha: 07 de abril 2025

¡Estamos aquí para acompañarte!

Debido a un paro sindical general convocado para el **jueves 10 de abril de 2025 en Argentina**, y que incluye a trabajadores de Intercargo (empresa que presta servicio a todos los aeropuertos de ese país), **nuestros vuelos desde/hacia Argentina para esa jornada podrían verse afectados.**

FLEXIBILIDAD PARA PASAJEROS

Dada esta situación, ofrecemos la siguiente alternativa para pasajeros viajando el **10 de abril desde/hacia Argentina:**

- Cambio de fecha de vuelo sin penalidad ni diferencia tarifaria, para viajar dentro de la validez del boleto.
- Devolución de la totalidad de los tramos sin uso a través de BSPLink.

Informamos que el plan:

- Es aplicable a vuelos con origen o destino en Argentina (internacionales) del 10 de abril de 2025.
- Permite un cambio de fecha, sin penalidad ni diferencia de tarifa.
- La solicitud podrá ser realizada hasta el 09 de abril de 2025.
- Se debe mantener clase tarifaria original o de lo contrario, tomar la clase más baja disponible y reemitir manual, manteniendo farebasis y construcción tarifaria original.
- Permite devolución de la totalidad de los tramos sin uso a través de BSPLink.
- Se podrán realizar cambios para volar durante la validez del boleto.
- El endoso que se debe utilizar en caso de cambio es **"INVOLAR10APR"**, mandatorio.
- En caso de devoluciones, ingresar en campo reason for refund **"INVOLAR10APR"**.

En SKY, lamentamos las molestias ocasionadas ante esta situación ajena a la compañía. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad y de brindar la flexibilidad que nuestros pasajeros necesitan en estos momentos.

En caso de requerir asistencia adicional, favor contáctanos a través de nuestros canales de atención

Mail soporte agencias: agenciasdeviajesar@skyairline.com

Teléfono soporte agencias:

- Buenos Aires: (+54 11) 2040 0777
- Mendoza: (+54 26) 1461 2666

Es muy importante que toda esta información sea leída y compartida con sus equipos, con el fin de lograr un trabajo ordenado y uniforme.