

PALLADIUM — PRO —

BEYOND COLLABORATION



**MANUAL
CÓMO REGISTRAR TUS VENTAS**

¿Cómo registrar tus ventas en Palladium PRO?

Palladium PRO te premia por tus ventas. Por cada noche reservada, boda o evento registrado, obtendrás puntos Rewards básicos que podrás canjear por fantásticas recompensas.

Pero... ¿Cómo puedes registrar tus ventas?

1 Registro Automático

La forma más sencilla de registrar tus ventas es con el **Registro Automático**, solo tendrás que introducir tu ID cuando hagas la reserva.

Paso 1

Realiza tu reserva en cualquier hotel del Palladium Hotel Group.

Paso 2

Añade tu ID Palladium PRO en el apartado observaciones de la reserva. Hazlo así:

Formato: +PROloyaltyid+

Ejemplo: Si tu ID es 24000000, debes ingresarlo como **+PRO24000000+**.

Espera unos días y **accede a Palladium PRO** para comprobar si la reserva ha sido asignada correctamente a tu cuenta. Puedes hacerlo desde la **tabla de movimientos de la sección "Mis puntos"**.

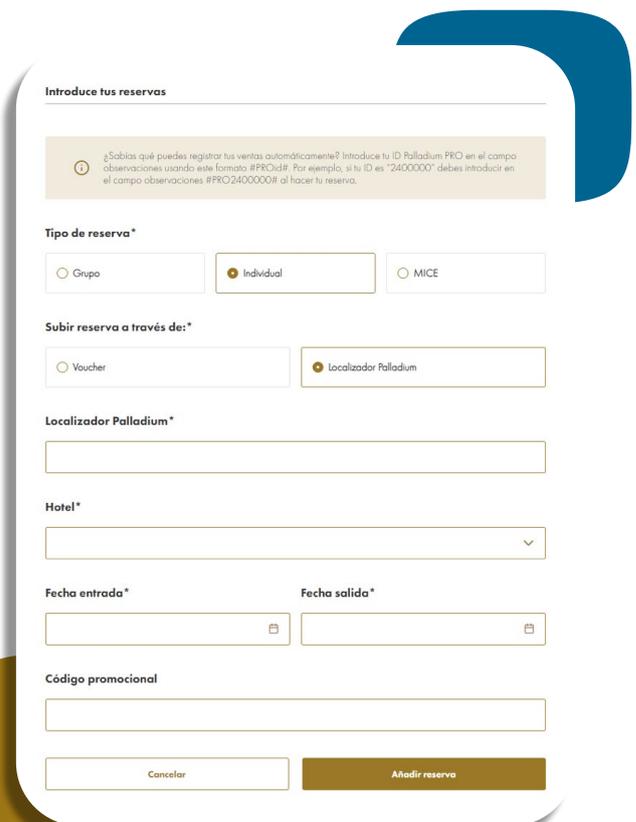
Paso 3

¡Listo! No necesitas hacer nada más para registrar tu venta. Tras **24-48 horas** después del check-out del cliente, recibirás los **puntos Rewards directamente en tu cuenta de Palladium PRO**.

2 Registro Manual

Si no utilizaste el registro automático, también puedes **registrar tus reservas de forma manual** a través de la **página web de Palladium PRO**.

Para ello debes utilizar el siguiente formulario:



Introduce tus reservas

¿Sabías que puedes registrar tus ventas automáticamente? Introduce tu ID Palladium PRO en el campo observaciones usando este formato: #PRO<id>. Por ejemplo, si tu ID es "24000000" debes introducir en el campo observaciones #PRO24000000# al hacer tu reserva.

Tipo de reserva*

Grupo Individual MICE

Subir reserva a través de:*

Voucher Localizador Palladium

Localizador Palladium*

Hotel*

Fecha entrada* **Fecha salida***

Código promocional

Pasos a seguir para el registro manual |

Pasos a seguir para realizar el registro manual

1 ¿Dónde encuentro el formulario de registro manual de ventas?

El formulario se encuentra accesible desde “**Mi área**” y desde la sección “**Mis Puntos**”, tanto en la pantalla de “**Mis movimientos**” como en la pantalla de “**Obtener puntos**”. Podrás abrir el formulario haciendo clic en Registrar ventas.

2 Indica el tipo de reserva y completa los datos solicitados

Una vez en el formulario, lo primero que debes realizar es **indicar la tipología de tu reserva**, hay tres opciones:

-  **Individual** – hasta 10 habitaciones
-  **Grupo** – más de 10 habitaciones
-  **Mice & Weddings**

Según el tipo de reserva que desees registrar te solicitaremos distintos datos. Las reservas de tipo **Individual o Grupo**, puedes registrarlas utilizando el **Localizador Palladium** (confirmación proporcionada por el hotel) o el número de **Bono de la reserva** (confirmación del TTOO). En el caso de **Mice & Weddings**, tendrás que **registrar tu venta después del check-out**, utilizando el N° de Factura emitida por el hotel.

Si hay algún **error en los datos introducidos en el formulario**, el sistema no te dejará registrar tu venta, por lo que **debes verificar que la información es correcta**. Si tienes dudas puedes **contactar con nuestro equipo de soporte**.

3 Plazo de registro de ventas

El plazo para registrar tus ventas va desde el momento en el que reservas en un hotel operado por Palladium Hotel Group hasta 30 días después del check-out de la estancia que estés registrando.

4 ¿Cuándo recibo mis puntos?

Entre 24-48h después del check-out de la reserva, recibirás los puntos Rewards básicos asociados a la misma.

¡Empieza a ganar puntos y disfruta de las recompensas que Palladium PRO tiene para ti!



¿Tienes alguna duda?
Contacta con nuestro equipo de soporte de Palladium PRO y estaremos encantados de ayudarte.

